


УТВЕРЖДАЮ  
 Директор департамента культуры  
 Администрации города Омска  
  
 В.В. Шалак  
 « 21 » 2019 года

0403

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 18 «Школьные годы» города Омска на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1. Несоблюдение полноты информации и требований к ней, размещенной на сайте организации и информационных стендах (устарела информация о материально – технической базе, не найдены проверяющими рабочие программы, размещенные на сайте, информация о достижениях учеников устарела, в сведениях о педагогах не названы учебные заведения, год окончания, специальность по диплому, нарушение публикации сроков курсовой подготовки преподавателей); данные о педагогах отличаются по разным ссылкам. 23.4 баллов из 30 баллов	Приведение в соответствие информации о деятельности БОУ ДО «ДШИ № 18 «Школьные годы» г. Омска на сайте и информационном стенде	Постоянно	Директор Ложникова Ольга Алексеевна И.о. заместителя директора по учебной работе Михайлова Елена Валентиновна Ответственный за сайт Кошелева Ольга Михайловна
1.2. Необеспечение на официальном сайте наличия и функционирования дистанционных способов обратной	Обеспечение на официальном сайте наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и	2 квартал 2019 года	Директор Ложникова Ольга Алексеевна И.о. заместителя директора по

связи и взаимодействия с получателем услуг (отсутствие форума) 29,1 баллов из 30 баллов	взаимодействия с получателем услуг (организация форума)		учебной работе Михайлова Елена Валентиновна Ответственный за сайт Кошелева Ольга Михайловна
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
2.1. Необеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг (не предоставление информации о качестве условий образовательной деятельности, не акцентирована информация о материально-технической базе, зон отдыха, санитарно-гигиенических условий) 23,7 балл из 30 баллов	Акцентирование информации о материально-технической базе размещением информации на стенде; акцентирование информации о зонах отдыха, санитарно-гигиенических условиях с помощью информационных указателей. Соблюдение санитарно-технических норм.	3 квартал 2019 года    Постоянно	Директор Ложникова Ольга Алексеевна И.о. заместителя директора по учебной работе Михайлова Елена Валентиновна Ответственный за сайт Кошелева Ольга Михайловна  Заместитель директора по АХД Грин Татьяна Васильевна
2.2. Несоблюдение полноты информации о создании условий для индивидуальной работы (изучение динамики достижений воспитанников в конкурсах, олимпиадах, выставках, мероприятиях регионального, федерального и международного уровней) 32 балла из 40 баллов	Приведение в соответствие информации о достижениях учащихся на сайте организации	Постоянно	Директор Ложникова Ольга Алексеевна И.о. заместителя директора по учебной работе Михайлова Елена Валентиновна Ответственный за сайт Кошелева Ольга Михайловна
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Прилегающая территория и здание не доступны для инвалидов (отсутствие стоянки для автотранспортных средств инвалидов, расширенных дверных проемов и т.д.)	1. Предусмотреть условия безопасного и удобного передвижения МГН к доступному входу в здание с учетом требований СП 42.1330; 2. Выделить места для транспорта инвалидов не представляется возможным, в связи с отсутствием закрепленной территории 3. Уменьшить высоту порогов или перепадов высот уровня пола (высота порога или перепада высот не должна превышать 0,014 м) 4. Окрасить на кромки ступеней или	До 01 сентября 2020 года	Директор Ложникова Ольга Алексеевна И.о. заместителя директора по учебной работе Михайлова Елена Валентиновна Заместитель директора по АХД Грин Татьяна Васильевна

	<p>поручни лестниц на путях эвакуации краской, светящейся в темноте, или на них наклеить световые ленты</p> <p>5. участки пола перед дверными проемами и входами на лестницы, а также перед поворотом коммуникационных путей нанести тактильные предупреждающие указатели или контрастно окрасить поверхность в соответствии с ГОСТ Р 12.4.026;</p> <p>6. Участие в обучающих семинарах по оказанию образовательных услуг инвалидам</p>	По необходимости	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
<p>Оптимальный уровень вежливости, доброжелательности, работников</p>	<p>Проведение круглых столов по сохранению доброжелательности работников</p>	Раз в полугодие	<p>Директор Ложникова Ольга Алексеевна</p> <p>И.о. заместителя директора по учебной работе Михайлова Елена Валентиновна</p> <p>Ответственный за сайт Кошелева Ольга Михайловна</p> <p>Заместитель директора по АХД Грин Татьяна Васильевна</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
<p>Оптимальный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>Поддержание уровня удовлетворенности на должном уровне.</p>	Постоянно	<p>Директор Ложникова Ольга Алексеевна</p> <p>И.о. заместителя директора по учебной работе Михайлова Елена Валентиновна</p> <p>Заместитель директора по АХД Грин Татьяна Васильевна</p>



Директор школы

О.А. Ложникова